

甘肃省公安厅采购项目采购需求表

项目名称：甘肃公安电子签章系统运维服务项目

预算金额（万元）：9.2208

项目资质要求：

项目商务要求：系统运维服务自合同签订之日起一年。运维期满验收合格后，支付合同总价100%。

序号	项目分项名称	主要技术参数（功能点描述）	计量单位	数量	单价（元）	金额（元）	备注
1	操作系统	驻兰工程师提供对操作系统运行监控、补丁升级及故障排除等工作，确保操作系统稳定运行。每周巡检系统资源利用率、查看系统日志、网络接口状态、服务连通性、检查安全事件日志及确认病毒库更新日期与扫描结果。检查时进行必要的性能调优和及时处理发现的系统软件问题，必要时提出改进意见。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。特殊时段（如：春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护、及省厅认为必须的重要时段）等重大节日按省厅要求到达现场参与系统维保工作，并提交巡检报告。故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内到达现场处理。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时限8小时。针对特殊故障在24小时内解决不了的，提供切实可行的解决方案，直至故障解决。系统资源利用率、查看系统日志、网络接口状态、服务连通性、检查安全事件日志及确认病毒库更新日期与扫描结果。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内到达现场处理。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时	月	12	1017	12204	
2	中间件	驻兰工程师提供对TOMCAT、JDK中间件的每日运行监控、配置信息管理调整优化、补丁升级及故障排除等工作，确保中间件平台持续稳定运行。每周巡检中间件平台服务状态、端口监听验证、缓存及队列状况，并查看运行日志。检查时进行必要的性能调优和及时处理发现的系统软件问题，必要时提出改进意见。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。特殊时段（如：春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护、及省厅认为必须的重要时段）等重大节日按省厅要求到达现场参与系统维保工作，并提交巡检报告；故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内到达现场处理。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时限8小时。针对特殊故障在24小时内解	月	12	678	8136	

3	数据库	高级工程师提供对数据库的运行监控、定期巡检、配置信息管理调整优化、补丁升级及故障排除等工作，确保数据库持续稳定运行。每周监控数据库服务状态，监控运行状态及资源使用状况，检查存储空间，规划容量并检查数据库运行与安全日志。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内处理。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时限8小时。针对特殊故障在24小时内解决不了的，提供切实可行的解决方案，直至故障解决。	月	12	1130	13560	高级运维人员
4	备份软件	高级工程师提供对备份服务监控、备份调整优化、补丁升级及故障排除等工作，确保数据丢失及损坏时备份数据可用并进行恢复。每周监控备份进程状态，检查备份日志，确保备份完整可用。保留近三次备份文件。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内处理。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时限8小时。针对特殊故障在24小时内解决不了的，提供切实可行的解决方案，直至故障	月	12	1130	13560	高级运维人员供
5	ISignature签章软件	驻兰工程师提供对协同办公软件的运行监控、补丁升级及故障排除等工作，确保软件持续稳定运行。每周监控签章服务状态、测试业务系统接口，检查与7个市州服务器异地远程通讯状态。主、备应用切换测试。分析客户端签章失败日志协调厂家提供解决方案并修复。检查时进行必要的性能调优和及时处理发现的系统软件问题，必要时提出改进意见。每月进行一次维护工作总结，并提交维护报告。特殊时段（如：春节、劳动节、国庆节、年终、系统停机维护、及省厅认为必须的重要时段）等重大节日按省厅要求到达现场参与系统维保工作，并提交巡检报告；故障响应在30分钟内，非工作时间需在1小时内到达现场处理。重大故障解决时限3小时，严重故障解决时限5小时，一般故障解决时限8小时。针对特殊故障在24小时内解决不了的，提供切实可行的解决方案，直至	月	12	2034	24408	
6	兼容性与完善性维护	高级工程师提供提供对系统现有功能模块，以及与数字证书等多个已对接第三方应用的程序检测与错误（程序bug）修复。包含公安数字证书和以上多个第三方应用升级后的再次对接工作。解决用户终端因软件版本不同的各类兼容性问题。	月	12	1695	20340	高级运维人员供
7	市州用户远程维护服务	（1）电话支持：提供 7*24 小时的电话技术支持（2）远程运维：通过网络远程为用户提供系统支持和维护服务	月	12			按工作实际需要提供
小计						92208	