

采购需求

一、项目概述

为全省退役军人事务工作提供有力的舆情信息支持，甘肃省退役军人事务厅决定建设基于互联网的“网络舆情监测系统”，项目拟通过建设舆情监测系统，建立科学、量化、规范的舆情监测制度，通过“重点+全面”结合的监测系统，对主要网站以及微博、短视频APP、微信公众号、论坛贴吧等网络虚拟社区进行全面的巡查、预警工作，掌握了解网络上发布的敏感舆情。建立舆情风险研判预警机制，可对负面预警建立分级、分类预警，实现重点舆情早发现、早筛查、早预警。系统可对负面舆情、重点舆情、专题事件等提供多维度智能分析研判，提供图形化展示、统计数据和信息支撑，为监管部门舆情监测研判处置、网络宣传提供及时、全面、科学、准确的决策支持，提高网络舆情汇集分析的及时性、准确性、科学性，为掌握动态、研判形势、科学决策、指导工作提供更为有力的舆情信息服务。

二、具体服务要求

（一）舆情监测控及指挥平台技术要求

供应商取得与项目对应的策划能力和执行能力，同时需提供服务依赖的相关软件平台著作权证明材料。

1. 数据采集能力

系统具备对境内主流新闻网站、论坛、贴吧、电子报、短视频APP、微博、微信公众账号等平台的数据采集能力，并可根据要求对采集网站进行添加。准确提供发布网站、发布时间、来源网站等基础

数据库列表，实现 7*24 小时不间断采集。

(1) 网站信息采集

对境内网站进行信息采集，采集要素包括：网站名称、URL、标题、正文、发布时间等。

(2) 论坛数据采集

对全国及省内主流论坛发帖进行实时采集；采集要素包括：论坛名称、URL、标题、发帖 ID、发帖时间、正文等。

(3) 微博数据采集

支持微博平台的实时监测，采集要素包括：微博主信息、标题、内容、发布时间、点赞数、评论数。（供应商需提供 2024 年 1 月后微博平台的授权采集证明）

(4) 微信公众号数据采集

对微信公众号进行信息采集，采集要素包括：微信公众号名称、URL、标题、发布时间。

(5) 自媒体客户端数据采集

支持小红书、知乎、今日头条客户端的信息采集。采集要素包括：账号名称、标题、正文、发布时间、点赞数、评论数、转发数等。

(6) 抖音数据采集

支持对抖音 APP 的视频信息进行信息采集。包括视频的标题、URL、视频标签、播放地址、OCR 识别、ASR 识别、点赞数、评论数、转发数等详细信息。并且能要求采集速度及内容分析在 100 秒内，抖音发布后，在 100 秒内能根据标题、OCR 识别、ASR 识别进行检索监测显

示在平台。(供应商需提供 2024 年 1 月后抖音平台的授权采集证明)

(7) 其他视频数据采集

对国内视频网站(如哔哩哔哩 bilibili)、视频 APP(如:快手)的视频信息进行信息采集。包括视频的标题、URL、描述、视频标签、播放地址等详细信息。

2. 平台监测能力

(1) 支持两种以上的监测主题的关键词设置,并且支持快速选择舆情各类关键词词库。

(2) 支持情感倾向分析,根据主体词和负面行为词典计算研判信息的情感属性,将采集处理后的信息划分为:敏感、非敏感。

(3) 可根据信息发布时间降序、信息发布时间升序、互动量排序、点赞量排序、评论量排序、转发量排序等。

(4) 可根据 IP 定位筛选、视频时长筛选、账号认证筛选、点赞量筛选、评论量筛选、转发量筛选等。

(5) 每个数据监控方案对应有一个信息列表页面,一个图表分析页面。信息列表页显示该监控方案采集到的所有网络信息,并提供多种筛选查看信息的方式,如:按照时间范围、来源网站、情感属性以及特定条件筛选等。图表分析页面包括舆情信息总量显示、互动量显示、信息发布走势图、负面信息发布走势图、信息属性占比图、信息互动走热图、信息来源分布图、内容词云图、相关话题排行榜、信息地域分布、预警信息列表、负面信息 TOP20、发布者 TOP20 等。

(6) 对视频、文字进行全量识别提取，并能通过关键词进行监测命中的同时对视频语音内容进行全量识别提取，不仅支持普通话的识别，还能实现广东话、四川话、昆明话、南昌话等方言的识别，并能通过关键词进行监测命中，真正实现舆情内容全覆盖。

(7) 支持基于地图指定任意监测中心点，并设定附近监测范围（半径 100m~25km），可获取抖音、快手短视频发文定位在该指定区域内的信息数据。监测条件可同步设定关键词、排除词、多类信息条件，匹配定位发文中涉及关键词的信息数据。

3. 自动生成能力

(1) 具备舆情走势分析及图示功能，可自动生成专题事件的信息关注度走势、媒体来源类型比对、媒体覆盖分析、传播轨迹等分析图表；可通过对转载转发数、相同（相似）文章数量的统计，总结近期热点事件和信息变化趋势。同时可以合并多个监测方案的数据在一个数据看析上合并显示。

(2) 自动舆情日报：自动根据关键词方案，可设定发送时间、设定信息属性、排除命中参数、设定粉丝量、设定互动量，自动生成舆情日报，并自动发送至相关人员邮箱、微信。

(3) 自动舆情周报：自动根据关键词方案，可设定监测统计时间、设定信息属性、排除命中参数、设定粉丝量、设定互动量，自动生成舆情专报，并自动发送至相关人员邮箱、微信。

(4) 自动舆情月报：自动根据关键词方案，可设定发送时间、

设定信息属性、排除命中参数、设定粉丝量、设定互动量，自动生成舆情月报，并立即发送或定时发送至相关人员邮箱、微信。

（5）AI 快速舆情报告：根据关键词、时间等维度的办理入，可快速生成 AI 写作的舆情报告，报告维度包括：事件概况、数据概况、报道分析、热搜分析、媒体观点、网民观点、研判建议，其中研判建议具备真实参考性。

4. 预警自动推送能力

系统采用数据自动推送技术在热点事件第一爆发点以短信、微信、邮件、钉钉、web 弹窗等方式对相关人员提供预警，确保第一时间掌握信息动态，进行正确引导，并可以满足对数据监控方案参数的个性化设置，灵活设置预警接收的时间段、接收频率、关键字方案组合、预警接收人等。

（1）智能摘要能力：通过 AI 大模型精准解读信息内容，系统生成信息内容的整体摘要，以及内容总结在相应的预警信息方式下均可展现。

（2）智能风险研判能力：通过 AI 大模型精准解读信息内容，自动研判内容是否具有风险性，并对风险场景、风险分析、推荐关注本部门、处置意见等维度进行研判分析。

5. 全网事件分析能力

（1）自动根据关键词和选定的时间段，生成全网舆情事件分析报告，包含全网所有类型内容。

（2）分析报告包含：事件概述、监测概述、主要传播途径及情

况分析、媒体观点分析、网民观点分析、舆情应对建议、舆情未来预判等多种分析结果。

（3）事件分析结果可以生成 word 和 pdf 格式导出。

6. 单个平台事件分析能力

（1）根据事件爆发平台，自动根据关键词和选定的时间段，生成该平台的舆情事件分析报告。

（2）系统支持 Deepseek 深度检索，对专题事件实现进行全方位升级，提供更加全面的风险评估和应对建议

（3）分析报告包含报告详情、舆情总结、事件概述、TOP 作品、热点词云、热门话题、事件传播、用户画像等分析结果。

（4）事件分析结果可以直接生成 word 和 pdf 格式导出。

7. 单条信息传播分析能力

（1）可以对任意形式的信息传播做完整分析。通过舆论雷达支持用户指定一个微博、抖音、头条的原创作品，系统可结合 AI 能力聚合分析该作品下的评论观点。

（2）分析结果应包含完整的传播节点分析、完整的转发层级分析、每个层级的关键传播账号分析、引爆点分析、转发走势分析、评论走势分析、主要转发用户、转发者地域分析、评论者地域分析、转发者性别分析等完整内容。

（3）事件分析结果可以直接生成 word 和 pdf 格式导出。

8. 竞品分析

对多个事件（包括多个单位、多个品牌）进行比对分析，分析结果包含多个比对结果的走势、正负面、媒体报道、地域分布等的汇总

统计。

（二）人工保障服务

1. 服务团队不少于 4 人，特殊情况下可视情临时增加团队人员。提供 7*24 小时专人对接，第一时间发现涉及我方的负面信息，研判剔除虚假舆情，排除其对真实舆情的干扰，归类分析，进行人工预警。

2. 提供 7*24 小时的在线技术咨询、故障申报和业务办理售后服务，系统若出现故障，在 10 分钟内作出响应，并进行电话、传真、邮件等技术支持，如仍无法解决，在 3 个小时内抵达现场进行维护，解决系统故障；如果故障在 8 小时内无法解决，在 6 小时内提供合理的解决方案。

3. 在服务期内提供的免费质量保证期的系统升级及维护服务

4. 对网络媒体发展情况及热门舆情案例解析培训 2 次，并对甘肃省退役军人事务厅网评员队伍建设进行指导帮助。